



## Matinale du 29 Octobre 2020

« Favoriser et sécuriser vos encaissements avec un système mobile »

# De quoi parle t on ??

Le terme paiement mobile fait référence à tout paiement effectué à l'aide d'un appareil mobile.

- Notre dépendance croissante aux smartphones a engendré une multiplication de ces solutions de paiement simples et rapides...
  - En 2018, les Français auraient ainsi été plus de 5 millions à utiliser un moyen de paiement mobile, pour une moyenne de 667 € de dépense par personne. À titre de comparaison, les quelque 2,2 millions d'allemands utilisateurs de paiement mobile ont dépensé seulement 80 € par personne par ce biais.
  - Les consommateurs semblent en particulier de plus en plus à l'aise avec l'idée d'utiliser leur téléphone mobile pour un paiement sans contact en magasin.
  - *Les façons de payer avec son smartphone sont nombreuses, et on les connaît à peu près toutes de qualité de consommateur... :*
- **En point de vente**
    - [Paiement par NFC](#)
    - [Paiement par ondes sonores](#)
    - [Paiement par MST](#)
  - **En point de vente & à distance**
    - [Porte-monnaie électronique](#)
    - [QR code](#)
  - **À distance**
    - [Paiements sur Internet](#)
    - [Paiement par SMS](#)
    - [Facturation via opérateur mobile](#)
    - [Services bancaires mobiles](#)

# Les solutions côté client

- **En point de vente**

## Paiement par NFC

L'utilisation du protocole NFC (Near Field Communication, ou communication en champ proche) est en croissance rapide en France. Les portefeuilles numériques qui utilisent le protocole NFC pour les lecteurs de carte sans contact incluent Apple Pay, Samsung Pay et Google Pay.

Les téléphones équipés du système NFC communiquent avec les lecteurs de cartes bancaires compatibles avec la norme NFC grâce à l'identification par radiofréquence de proximité immédiate. Le smartphone n'a pas besoin de toucher le terminal pour transférer les informations, en l'occurrence le paiement, mais il a besoin d'être à proximité immédiate (quelques centimètres).

## Paiement par ondes sonores

Le paiement mobile par ondes sonores (ou par signal sonore) est une nouvelle solution de paiement pour mobiles à la pointe de la technologie. Pas besoin d'internet : les transactions sont rendues possibles par l'utilisation d'ondes sonores uniques contenant les données cryptées du paiement. Les ondes sonores sont envoyées depuis le terminal vers le téléphone mobile pour transmettre les détails du paiement, puis le téléphone du client convertit ces données en signaux analogiques qui finalisent la transaction.

Au lieu d'utiliser une technologie intégrée comme le NFC, ce système implique simplement l'installation d'un logiciel pour fonctionner avec votre portefeuille numérique, votre application bancaire ou votre lecteur de carte. Pas besoin de matériel supplémentaire. C'est ce qui en fait une solution abordable, en particulier dans les régions du monde où la population ne peut s'offrir les smartphones dernier cri, et doit s'appuyer sur des technologies plus simples pour les paiements mobiles.

## Paiement par MST

Dans le système MST, le téléphone émet un signal magnétique qui imite la bande magnétique située sur la carte bancaire du payeur, signal que le terminal de paiement saisit et traite comme si une carte physique était passée dans la machine. Certaines machines à carte nécessitent une mise à jour de leur logiciel pour accepter le MST, mais la plupart des terminaux l'acceptent déjà.

La transmission magnétique sécurisée est aussi fiable que le NFC, en partie parce qu'ils utilisent tous les deux un système de tokenisation sécurisé, ce qui est plus sûr encore que l'utilisation d'une carte bancaire physique.

# Les solutions côté client

- **En point de vente & à distance**

## Porte-monnaie électronique

Le porte-monnaie électronique— ou portefeuille numérique— stocke les informations de paiement sur un appareil mobile, en général au sein d'une application. Les portefeuilles numériques peuvent utiliser différentes technologies dans le cadre du processus de paiement (ci-avant) généralement le système NFC, mais d'autres modalités comme les QR codes sont utilisées par certains services.

Apple Pay est un bon exemple d'utilisation de plusieurs technologies : les paiements sans contact en magasin (avec l'authentification par empreinte digitale sur le téléphone), les achats in-app, et les paiements sur Internet.

Autres exemple de portefeuilles électroniques : Google Pay et Samsung Pay

## QR code

Les QR codes (QR pour *Quick Response*, ou réponse rapide) ont de nombreuses applications, et sont souvent utilisés dans la publicité ou le marketing, ainsi que sur certains emballages. Mais, on le sait moins, ils peuvent aussi être utilisés pour payer.

C'est rendu possible par certaines applications bancaires auxquelles vos cartes sont déjà associées, ou par l'intermédiaire des applications de vendeurs auxquelles les informations de vos cartes peuvent être liées.

- **À distance**

### Paievements sur Internet

On peut entrer manuellement ses informations de carte bancaire sur un site pour régler une commande (comme sur un ordinateur). On peut aussi débiter automatiquement une carte bancaire liée à une application mobile, utiliser PayPal, ou suivre un lien vers une facture numérique qui vous est envoyée par E-mail

### Paievement par SMS

Les paiements par SMS, également appelés SMS+ ou premium SMS, consistent à payer un bien ou un service par message textuel. Il suffit en effet d'envoyer un message textuel contenant les informations requises au numéro de téléphone bénéficiaire. Le montant est alors ajouté à votre facture de téléphone. Dans les faits, vous payez via votre opérateur mobile, par prélèvement ou sur carte prépayée, comme vous payez habituellement vos communications.

### Facturation via opérateur mobile

La facturation directe par l'opérateur, appelée aussi facturation via opérateur mobile (ou DCB pour *Direct Carrier Billing*), permet de payer via votre opérateur mobile au lieu de donner vos informations bancaires ou numéros de carte. Pour ce faire il faut entrer son numéro de téléphone sur une page de paiement ou sur une application, puis passer une ou plusieurs étapes d'identification qui confirment que vous êtes bien le propriétaire de ce numéro (par exemple en répondant à un SMS). Le montant est ensuite ajouté à votre facture de téléphone ou déduit du montant de votre carte prépayée, tout comme pour les paiements par SMS.

### Services bancaires mobiles

Un service bancaire mobile est une application fournie par la banque de l'utilisateur, permettant réaliser des transactions financières en direct depuis son mobile. On l'utilise le plus souvent pour des transferts d'argent entre particuliers, mais aussi pour payer son loyer.

Chaque banque a ses propres procédures d'inscription sur application afin de vérifier que vous êtes bien le propriétaire du compte en banque concerné. Une fois inscrit, il est facile de s'identifier sur son téléphone pour consulter le solde de son compte et les dernières opérations, faire des virements, et tout ce que l'application permet. Chaque application bancaire offre des possibilités et des limites différentes à l'utilisateur.

# Mais en tant que dirigeant de TPE, que puis-je proposer, pourquoi, et dans quelles conditions ?...

Les dirigeants de TPE recherchent souvent des solutions qui soient PRATIQUES, SECURISANTES et PEU COUTEUSES...

Proposer à vos clients un système de paiement mobile peut :

- Vous différencier de vos concurrents/confrères et faciliter l'acte d'achat
- Vous permettre de gagner du temps sur vos encaissements (par rapport à l'encaissement d'un chèque par exemple)
- Vous assurer d'être payé (par rapport à un règlement par chèque, voire un paiement différé)

## FOCUS sur :

Les Terminaux de Paiement mobiles - pour des paiements par CB facilités et sécurisés...

- Avec sa banque partenaire
- En choisissant un service/lecteur de cartes indépendant
- ... compatible avec les paiements sans contact, voir par smartphone

# Comparaison des deux leaders européens de TPE Mobiles



<b>Solution</b>	Lecteur Bluetooth + mobile et application	Lecteur Bluetooth + mobile et application ou terminal GPRS/3G
<b>Application certifiée</b>	Oui	-
<b>Prix du lecteur de carte hors promo</b>	79 € HT (Voir l'offre spéciale à 19 € HT)	29 € HT à 199 € HT (Voir l'offre)
<b>Abonnement mensuel</b>	Non	
<b>Commission par transaction</b>	1,75%	
<b>Délai de versement</b>	1-2 jours	2-3 jours
<b>Carte acceptées</b>		
<b>Accepte les cartes sans contact</b>	Oui	
<b>Paiement avec smartphone</b>		

# Comparaison complète et détaillée

<https://fr.mobiletransaction.org/izettle-sumup-meilleurs-lecteurs/>

